

## Auftrag Telekommunikationsdienste für Privatkunden

### 1. Auftraggeber/in

Mieter                      Eigentümer                      Kundenkennwort

Frau    Herr    Titel                      Geburtsdatum

Vorname                      Nachname

Straße                      Hausnr.                      PLZ                      Ort

Telefon privat                      Telefon mobil

Telefon dienstlich                      E-Mail

Ich bin Kunde der STADTWERKE RATINGEN GMBH:                      ► Kunden-Nr.

### 2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau    Herr    Titel

Vorname                      Nachname

Straße                      Hausnr.                      PLZ                      Ort

### 3. Installationsanschrift

Frau    Herr    Titel                      Etage

Vorname                      Nachname

Straße                      Hausnr.                      PLZ                      Ort

Interne Vermerke:

## 4. Produkte

**rapeedo**  
Glasfaser 500

Preis/Monat  
89,50 €

Internet + Telefon 500/50 Mbit/s<sup>1,4</sup>

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 500/50 Mbit/s normal verfügbar: 475/48 Mbit/s | minimal: 425/43 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 500 TV

Preis/Monat  
99,00 €

Internet + Telefon 500/50 Mbit/s<sup>1,4</sup> + TV

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 500/50 Mbit/s normal verfügbar: 475/48 Mbit/s | minimal: 425/43 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 200

Preis/Monat  
55,00 €

Internet + Telefon 200/20 Mbit/s<sup>1,4</sup>

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 200/20 Mbit/s normal verfügbar: 190/19 Mbit/s | minimal: 170/17 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 200 TV

Preis/Monat  
64,50 €

Internet + Telefon 200/20 Mbit/s<sup>1,4</sup> + TV

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 200/20 Mbit/s normal verfügbar: 190/19 Mbit/s | minimal: 170/17 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 100

Preis/Monat  
47,50 €

Internet + Telefon 100/10 Mbit/s<sup>1,4</sup>

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 100/10 Mbit/s normal verfügbar: 95/9,5 Mbit/s | minimal: 85/8,5 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 100 TV

Preis/Monat  
57,00 €

Internet + Telefon 100/10 Mbit/s<sup>1,4</sup> + TV

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 100/10 Mbit/s normal verfügbar: 95/9,5 Mbit/s | minimal: 85/8,5 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 50

Preis/Monat  
42,50 €

Internet + Telefon 50/5 Mbit/s<sup>1,4</sup>

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 50/5 Mbit/s normal verfügbar: 47/4,7 Mbit/s | minimal: 42/4,2 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser 50 TV

Preis/Monat  
52,00 €

Internet + Telefon 50/5 Mbit/s<sup>1,4</sup> + TV

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 50/5 Mbit/s normal verfügbar: 47/4,7 Mbit/s | minimal: 42/4,2 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser Net 200

Preis/Monat  
47,50 €

Internet 200/20 Mbit/s<sup>1,4</sup>

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 200/20 Mbit/s normal verfügbar: 190/19 Mbit/s | minimal: 170/17 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser Net 200 TV

Preis/Monat  
57,00 €

Internet 200/20 Mbit/s<sup>1,4</sup> + TV

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 200/20 Mbit/s normal verfügbar: 190/19 Mbit/s | minimal: 170/17 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser Net 100

Preis/Monat  
42,50 €

Internet 100/10 Mbit/s<sup>1,4</sup>

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 100/10 Mbit/s normal verfügbar: 95/9,5 Mbit/s | minimal: 85/8,5 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

**rapeedo**  
Glasfaser Net 100 TV

Preis/Monat  
52,00 €

Internet 100/10 Mbit/s<sup>1,4</sup> + TV

Angaben gemäß §1 TK-Transparenzverordnung: Datenrate maximal: 100/10 Mbit/s normal verfügbar: 95/9,5 Mbit/s | minimal: 85/8,5 Mbit/s, keine verbrauchsabhängige Reduktion der Bandbreite

Rabatt für Kunden der Stadtwerke Ratingen<sup>2</sup> -5,00 € Rabatt/Monat

Rabatt bis zur Portierung<sup>3</sup> – so lange noch der Vertrag mit dem bisherigen Telefonanbieter läuft. -7,50 € Rabatt/Monat

## Online-Sicherheit „Made in Germany“ inklusive

Inkl. **G DATA Internet Security rapeedo Edition** (1 PC)<sup>6</sup> zum Schutz vor Viren, Trojanern und anderer Schadsoftware als Ergänzung meines Wunschproduktes **die ersten 3 Monate kostenlos, dann monatlich 3,00 €**

Ich möchte **statt** einer 1 PC-Lizenz eine **G DATA Internet Security rapeedo Edition** Lizenz für 3 PCs<sup>6</sup> **die ersten 3 Monate kostenlos, dann monatlich 4,00€**

Ich verzichte auf einen Schutz meines Computers gegen Viren, Trojaner und andere Schadsoftware durch **G DATA Internet Security rapeedo Edition** (1 PC)<sup>6</sup>

## Ich möchte mehr ▶ **rapeedo** Premium TV

		Preis	Anzahl Pakete			Preis	Anzahl Pakete
Basis HD	monatlich	5,00 €		Türkisch	monatlich	9,00 €	
FamilyXL HD*	monatlich	15,00 €		Russisch	monatlich	8,00 €	
Lifestyle	monatlich	6,00 €		Russisch Premium	monatlich	12,50 €	
Doku & News	monatlich	6,00 €		Polnisch	monatlich	6,00 €	
Musik & Emotion	monatlich	6,00 €		Italienisch	monatlich	5,00 €	
Zwei-Pakete-Rabatt	monatlich	-2,00 €					
MTV Tune Inn	monatlich	3,00 €					
CI+-Modul <sup>5</sup>	monatlich	3,00 €					
HD-Receiver <sup>5</sup>	monatlich	5,00 €					
HD-Receiver Premium <sup>5</sup>	monatlich	10,00 €					

rapeedo Premium TV wird in Kooperation mit der M7 Group bereitgestellt.  
\*Basis HD Paket vorausgesetzt

TV bis zur Portierung (rapeedo TV vorab)<sup>7</sup> monatlich 9,50 €

## ▶ **rapeedo** Telefon

		Preis
Drei Rufnummern	monatlich	3,00 €
Jede weitere Rufnummer (bis zu 10 insgesamt) gewünschte Anzahl an Rufnummern	monatlich	1,00 €

### ▶ Geräte

Premium Router	monatlich	3,00 €
----------------	-----------	--------

## 5. Weitere Leistungen

		Preis
Rechnung per Post erhalten	monatlich	2,00 €
Bereitstellung Basisprodukt rapeedo Glasfaser	einmalig	50,00 €
Bereitstellung je Smartcard <sup>5</sup> Anzahl Smartcards	einmalig	20,00 €
Bereitstellung Premium TV (ohne „Glasfaser“)	einmalig	10,00 €
Versand der Endgeräte	einmalig	9,00 €

## 6. Erläuterungen

- <sup>1</sup> Für alle rapeedo Glasfaser Net Produkte: Echte Internet-Flatrate, kostenlose AVM FRITZ!Box.  
Für alle rapeedo Glasfaser Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, kostenlose AVM FRITZ!Box, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste. Falls nicht abweichend beim jeweiligen Produkt angegeben: Einführungsdatum 01.06.2017.
- <sup>2</sup> Diesen Rabatt erhalten Kunden der Stadtwerke Ratingen GmbH, die einen gültigen Liefervertrag für Strom und, falls ein Gasanschluss vorhanden ist, einen gültigen Gasliefervertrag haben. Sollte während der Vertragslaufzeit diese Voraussetzung entfallen, wird der Rabatt nicht mehr gewährt.
- <sup>3</sup> Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbieter gebunden sein, können Sie während der Restlaufzeit bei uns die Produkte ohne Telefon beziehen. Wir gewähren Ihnen in diesem Fall einen Rabatt auf den Grundpreis des Basisproduktes. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummernmitnahme möglich ist, was sich nach dem Kündigungstermin bei Ihrem derzeitigen Anbieter richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.
- <sup>4</sup> Nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FttH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung).
- <sup>5</sup> Je Smartcard kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.
- <sup>6</sup> Der Auftrag über ein rapeedo Glasfaserprodukt beinhaltet standardmäßig die Antiviren-Software **G DATA Internet Security rapeedo Edition** (1 PC-Lizenz). Diese ist die ersten drei Monate für den Anwender kostenlos und wird danach mit 3,00€/Monat berechnet. Auf Wunsch kann statt **G DATA Internet Security rapeedo Edition** (1 PC-Lizenz) die Software **G DATA Internet Security rapeedo Edition** (3 PC-Lizenzen) für 4,00€/Monat bezogen werden. Auch diese Lizenzen sind die ersten drei Monate beginnend mit Wirksamkeit des rapeedo Telekommunikationsvertrags kostenlos. **G DATA Internet Security rapeedo Edition** verfügt über eine 24-Monatige Vertragslaufzeit mit Kündigungsfrist von drei Monaten vor Ablauf der Erstvertragslaufzeit. Falls keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag um jeweils 12 Monate mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten vor dem jeweiligen Ablauf der Vertragslaufzeit. Innerhalb der dreimonatigen Testphase kann G Data Internet Security rapeedo Edition (1-PC und 3 PC-Lizenz) mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen oder früher vor Ablauf der Testphase gekündigt werden. Es entstehen keine weiteren Kosten. **Systemvoraussetzungen:** Windows 10 / 8.x / 7: Min. 2 GB RAM (32- & 64-Bit). Falls Sie keine Version von **G DATA Internet Security rapeedo Edition** nutzen möchten, ist es erforderlich, dass Sie es entsprechend in diesem Vertragsformular angeben. Weiter Informationen zu **G DATA Internet Security rapeedo Edition** finden Sie unter: <http://www.rapeedo.de/privatkunden/service-download>
- <sup>7</sup> TV bis zur Portierung ist eine Zusatzoption zu einem rapeedo Produktvertrag für Privatkunden. Sie ermöglicht die Nutzung von rapeedo Fernsehen vor der eigentlichen Vertragslaufzeit des gesamten Produktes. Die vertraglich vereinbarte Laufzeit beginnt mit dem Datum der Verfügbarkeit des kompletten rapeedo Produktes, unabhängig von der Aufschaltung der „TV bis zur Portierung“ Option. Für rapeedo Glasfaser Net Produkte steht die Option TV bis zur Portierung nicht zur Verfügung.

Für Kunden, die rapeedo TV über die Wohnungswirtschaft beziehen – bitte hier die Nummer Ihres Abschlussgeräts eintragen:

WE

## 7. Rufnummernmitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

## 8. Einzelverbindungs nachweis und E-Mail-Adresse

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Sofern ich einen Einzelverbindungs nachweis wünsche, erkläre ich, alle jetzigen und künftigen Mitbewohner des Anschlusses hierüber unverzüglich zu informieren.

Ja, ich möchte eine kostenlose rapeedo E-Mail-Adresse.

## 9. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer:

mit vollständigem Namen

in:

gedruckte Verzeichnisse

und gestatte:

die telefonische Auskunft

mit vollständiger Adresse

elektronische Verzeichnisse

die Rückwärtssuche

Bei anderen Angaben nutzen Sie bitte unser Formular „Telefonbucheintrag“.

## 10. Terminwunsch

Terminwunsch:

schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern beauftragt, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

## 11. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat oder Rechnung

Ja, ich möchte per Rechnung zahlen (monatlich 2,00 €).

KomMITT-Ratingen GmbH, Kaiserswerther Straße 85, 40878 Ratingen  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE98KOM00000311806  
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die KomMITT-Ratingen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der KomMITT-Ratingen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Kreditinstitut

DE

IBAN

BIC

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber

## 13. Datennutzung

Ich möchte widerruflich in Zukunft über neue Tarife und Produkte durch die KomMITT-Ratingen GmbH informiert werden.

## 14. Widerrufsbelehrung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, KomMITT-Ratingen GmbH, Vertragsbearbeitung, Kaiserswerther Straße 85, 40878 Ratingen, Tel.: 02102 48280-28, Telefaxnummer: 02102 48280-99 und E-Mail-Adresse: info@rapeedo.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen

X

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber

KomMITT-Ratingen GmbH  
Ein Unternehmen der  
Stadtwerke Ratingen GmbH  
www.kommitt.de

Kaiserswerther Straße 85  
40878 Ratingen  
Telefon: 02102 48280-28  
Telefax: 02102 48280-99  
E-Mail: info@kommitt.de

Geschäftsführer:  
Arnd Janus, Klaus Konrad Pesch  
Handelsregister Düsseldorf  
HRB 66642  
USt-ID-Nr.: DE280253011

**Bankverbindung**  
Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert  
BLZ: 334 500 00 Kto.-Nr.: 42 128 231  
IBAN: DE18 3345 0000 0042 1282 31  
BIC: WELADEDIVEL

## 15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen) und der Leistungsbeschreibung. Ich versichere, dass mir bekannt ist, dass für die Einrichtung der Endgeräte der Kunde selbst verantwortlich ist. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der KomMITT-Ratingen GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der KomMITT-Ratingen GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die KomMITT-Ratingen GmbH ist berechtigt, Untervollmachten zu erteilen.

X

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die KomMITT-Ratingen GmbH weist auf die Möglichkeit der Überprüfbarkeit der Datenrate bei Internet-Anschlüssen hin. Hierzu kann das von der Bundesnetzagentur bereitgestellte Werkzeug unter <https://breitbandmessung.de> genutzt werden. Weitere Informationen hierzu sind auf der Homepage unter [rapeedo.de/privatkunden/service-download](http://rapeedo.de/privatkunden/service-download) bereitgestellt.