

# Ihre Bandbreitenmessung

Sie können die Geschwindigkeit des von Ihnen bezogenen rapeedo Internet-Produktes messen. Bitte führen Sie hierzu die Breitbandmessung unter <https://breitbandmessung.de> durch. Die Messung erfolgt ausschließlich mit der durch die KomMITT zum Produkt mitgelieferten FRITZ!Box.

Bitte treffen Sie vor der Durchführung der Breitbandmessung folgende Vorkehrungen:

## FRITZ!Box

- FRITZ!Box neu starten. Hierzu den Stecker ziehen und erst nach 10 Sekunden wieder einstecken. Warten bis die FRITZ!Box wieder komplett hoch gefahren ist.
- Die WLAN-Funktion der FRITZ!Box muss deaktiviert werden (Knopf WLAN auf der Fritzbox).
- Die LAN-Ports der FRITZ!Box müssen auf Power-Mode eingestellt sein, da sie im Greenmode maximal 100 MBits/s durchlassen.
- Es muss unsere mitgelieferte FRITZ!Box zum Testen eingesetzt werden.

## Verkabelung

- Messungen müssen über ein Netzkabel (LAN) durchgeführt werden (zwischen Endgerät und Fritzbox). Es sollte sich hinter der FRITZ!Box nur das Endgerät befinden (keine weiteren Router / Switches / Firewalls o.Ä.).
- Zwischen den Endgeräten (Glasfaserabschlussgerät, FRITZ!Box, PC) dürfen keine Powerline-Adapter eingesetzt sein
- Es dürfen keine weiteren Benutzer das Internet nutzen.

## Endgerät/PC

- Mobile Endgeräte müssen an ein Netzteil angeschlossen sein.
- Alle Anwendungen/Programme auf dem Endgerät müssen geschlossen werden.
- Der Energiesparmodus des Endgeräts muss deaktiviert sein.
- Es muss eine aktuelle Version des Browsers genutzt werden
- Ad- oder Script-Blocker (z.B. Download Manager) müssen deaktiviert werden.

## Ihre Messungen müssen folgende Parameter zugrunde liegen:

- Es müssen mindestens 20 Messungen erfolgen.
- Die Messungen müssen an mindestens zwei unterschiedlichen Tagen vorgenommen werden.
- Die Messungen sollen sich im gleichen Umfang auf die beiden Tage verteilen, sodass mindestens 10 Messungen an einem Tag erfolgen.
- Die Messungen sind mit LAN-Verbindung vorzunehmen.
- Darüber hinaus sollen die Empfehlungen der Bundesnetzagentur zur Durchführung der Messung beachtet werden.

Am Ende der Messungen sollten die Messergebnisse gespeichert werden.

Wie die Messung und Speicherung im Detail funktioniert, stellen wir in einer weiteren Anleitung dar. Diese finden Sie unter [rapeedo.de/privatkunden/service-download](https://rapeedo.de/privatkunden/service-download).

Sind die Messergebnisse aus Ihrer Sicht unzureichend, senden Sie diese bitte in PDF- oder Papierform zu, damit wir Ihr Anliegen überprüfen können.

Falls Sie Fragen zur Messung haben, steht unser Kundenservice gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns einfach an unter 02102 / 48 280 28, kontaktieren Sie uns über [kundenservice@kommitt.de](mailto:kundenservice@kommitt.de).

Freundliche Grüße  
Ihr KomMITT-Team